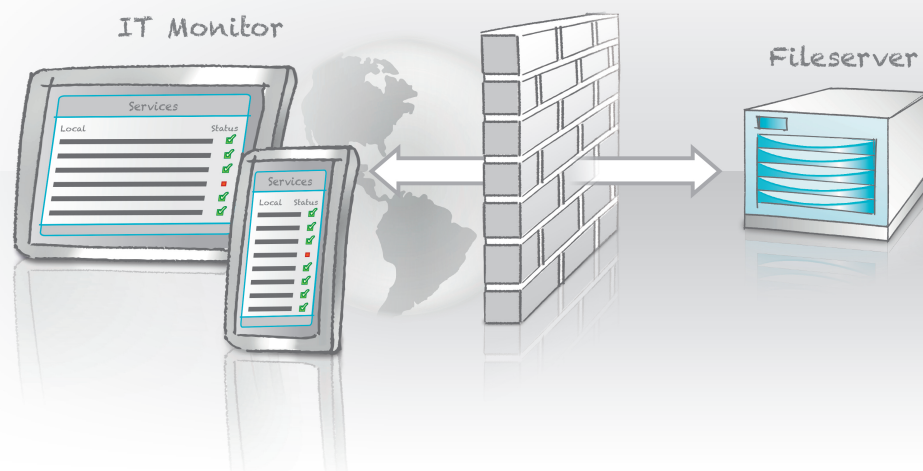
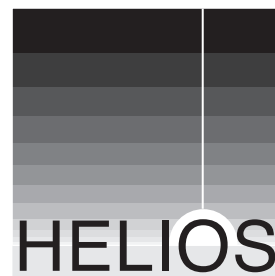


IT Monitor Server UB64

Supervision du serveur avec notifications via iPhone



HELIOS IT Monitor Server UB64 supervise les infrastructures IT par des notifications push envoyées aux administrateurs en cas de surcharge du serveur ou d'anomalie de ses services. Anticiper les défaillances des systèmes informatiques est indispensable dans tous les environnements critiques et permet de préserver temps et argent.

Notification pro-active La supervision continue des serveurs et des services permet d'anticiper les problèmes potentiels. Peu importe qu'il s'agisse d'une surcharge, d'un service défaillant ou d'un message critique du système, l'administrateur est immédiatement averti par une notification push sur iPhone et par e-mail. La notification proactive permet de corriger les problèmes avant que la situation ne dégénère.

La supervision de la charge du serveur offre la visualisation graphique (semblable à celle des cotations boursières) des niveaux d'utilisation instantanés, quotidiens, hebdomadaires et annuels du serveur depuis tout iPhone. Les aspects importants comme l'utilisation CPU, du réseau et de la mémoire

sont représentés afin d'identifier les causes des dysfonctionnements ou juste pour s'assurer du bon fonctionnement.

Les services de supervision supportent les protocoles du serveur les plus répandus avec les services locaux ou distants. Par exemple, l'imprimante est-elle disponible, la base de données est-elle en ligne? Potentiellement, l'ensemble de l'infrastructure IT peut être contrôlée pour notifier immédiatement les services défaillants aux administrateurs. Tous les messages système du serveur ou les messages d'alerte peuvent être consultés et recherchés depuis l'iPhone.

L'iPhone offre plus de facilités d'utilisation que toutes les autres plateformes mobiles. Avec l'app IT Monitor, votre iPhone permet de capter les notifications de plusieurs serveurs et d'observer l'état de leurs services, de naviguer parmi les messages, de visualiser les graphiques de charges et de gérer les réglages. Les iPad et iPod touch sont également supportés comme clients.

IT Monitor fonctionne sur les systèmes d'exploitation les plus répandus.

Fonctionnalités & Avantages

Facilité d'utilisation

- Facile à installer, administrer, utiliser

Fonctionnalités de l'App iPhone

- Notification push pour les alarmes
- Graphiques du niveau de charge du serveur
- États de la disponibilité des services
- Consultation des messages système
- Actions serveur via scripts CGI HTML
- Plusieurs admins iPhone par serveur

Fonctionnalités du serveur

- Alertes automatiques immédiates par e-mail et notifications push iPhone en cas de défaillance de service ou de surcharge du serveur
- Supervision continue de l'utilisation CPU, réseau, mémoire et des disques
- Supervision des services serveur AFP, SMB, LPR, FTP, PING, SMTP, IMAP, HTTP, POP3, LDAP, DNS, MS SQL, MySQL locaux ou distants. Des services additionnels peuvent être ajoutés.
- Contrôle des messages du système avec filtrage selon conditions d'alerte
- Proxy iPhone intranet/internet

Flexibilité

- Support de la plupart des OS
- Intégré à Universal File Server UB64

Smart Ideas for Better Networking.

Prérequis système

Monitor Server

- Un des systèmes serveurs suivants:
Apple Mac OS X, Linux, Sun Solaris, IBM AIX, Windows
Plus d'infos: www.helios.de/platforms
- 16 Mo RAM; 4 Mo par client actif
- Au moins une interface réseau

Avantages produit

Installation du serveur IT Monitor

- Simple et rapide avec un assistant d'installation. Configuration facile pour un administrateur système

Installation du client sur iPhone

- App IT Monitor dans l'Apple Store
- Un identifiant (nom et mot de passe) de connexion sur le serveur est nécessaire pour effectuer les réglages

Administration du serveur

- Administration à distance du serveur IT Monitor depuis l'iPhone
- Groupe "Monitor administrator"

Options de sécurité

- L'authentification sur iPhone est chiffrée par RSA
- Liste d'accès TCP/IP
- Proxy IT Monitor serveur permettant de sécuriser l'accès à IT Monitor pour les utilisateurs iPhone sur Internet

Quels que soient le lieu et l'heure

Supervision serveur 24/7 via iPhone/iPad WiFi ou 3G. Consultation des graphiques des niveaux d'utilisation, de l'état de disponibilité des services, des messages d'alerte et du système.

Signal d'alerte

Les notifications push signalent toutes les alertes immédiatement sur les iPhones des administrateurs, par ex. lors d'une interruption de service, d'une sur-

Un produit de:

HELIOS Software GmbH
Steinriede 3
30827 Garbsen
Hannover, Germany
Fax: +49-5131-709325
Internet: www.helios.de

© 2014 HELIOS Software GmbH. Tous droits réservés. HELIOS sont des marques déposées de HELIOS Software GmbH. Toutes les autres marques appartiennent à leurs détenteurs respectifs. Les spécifications des produits peuvent être modifiées sans aucune indication préalable.
9/2014

Client iPhone

- iOS 4 minimum
- L'iPad & l'iPod Touch sont supportés
Les iPads et les iPhones 3G permettent la réception des notifications lorsque le Wifi est indisponible

E-Mail

- Tous clients e-mail

charge serveur ou d'un message d'alerte. Les notifications peuvent être aussi envoyées par e-mail à tout utilisateur.

Contrôle de la charge et des performances

Les graphiques montrent les valeurs instantanées et les pics d'activités du trafic réseau, de l'utilisation des processeurs, de la pagination mémoire, des processus et des utilisateurs du serveur. Un historique permet d'afficher les graphiques selon les données instantanées, du jour, de la semaine, du mois, du trimestre ou encore de l'année.

Contrôle de disponibilité des services

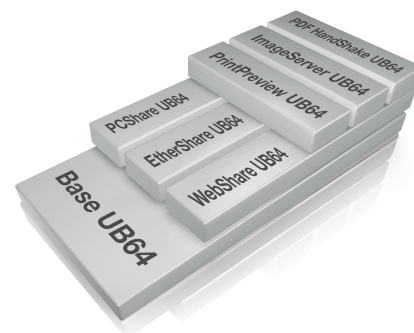
IT Monitor contrôle l'état des services actifs sur le serveur et le réseau. Chaque service se présente avec son nom, un intervalle de vérification et éventuellement un nom d'hôte et les informations d'identification d'accès à distance. Un coup d'oeil sur l'iPhone permet de consulter l'état de chaque service.

Gestion des messages du système

Tous les messages système peuvent être consultés, filtrés et classés pour permettre d'isoler les plus importants d'entre eux. Les messages lus peuvent être marqués (Delete/Accept/Resolved) et signés avec la date et le nom du modifiant. Les messages marqués n'apparaissent plus alors aux autres iPhone admins.

Fonctions serveur personnalisées

Le serveur IT Monitor permet l'ajout de



fonctionnalités personnalisées via des pages Web CGI traitées sur le serveur pour être publiées sur les iPhones client. L'API CGI est compatible avec Apache pour permettre des développements faciles dans tous les langages. Deux exemples de scripts CGI en perl sont inclus:

- Liste des utilisateurs actifs (users, uptime)
- Liste des processus du serveur (similaire à top)

Avantages d'HELIOS Base

IT Monitor utilise HELIOS Base. Celle-ci apporte le coeur de la technologie HELIOS: Tolérance de panne du serveur, support de l'Unicode, gestion du réseau et bien plus encore.

API/Scripts de personnalisation

Le service de supervision peut être étendu par développement de scripts appelés cycliquement pour vérifier la disponibilité d'un service. Des scripts personnalisés peuvent permettre de filtrer, ignorer les messages système ou encore les convertir en alarmes serveur.

Gestion flexible des licences serveur

Les licences sont attachées aux serveurs. IT Monitor Server UB64 est fourni avec les licences d'HELIOS Universal File Server UB64.

Des contrats logiciel optionnels peuvent être souscrits: mises à jour, mises à jour Internet, cold spare.

Pour des informations complémentaires: www.helios.de/web/FR/products/start.html

Votre partenaire HELIOS:

—
—
—
—
—
—
—
—
—
—